

Contrato de mantenimiento Preventivo

INFORPUENTE, S.L. es consciente por su experiencia en el sector informático (desde 1985), de la problemática que tiene para una empresa el funcionamiento incorrecto de sus equipos informáticos, fruto de ello, nace este contrato de servicios que le permiten anticiparse a los problemas que le puedan ocurrir a su equipo y sobre todo a la información que contienen.

A continuación, se detallan los servicios incluidos:

- **Consultoría Técnica**, La atención puede recibirla vía telefónica y/o correo electrónico, en horario de oficina de lunes a viernes.
 - **Servicio de acceso remoto**, que permitirá dar respuesta a cualquier problema en tiempo real, ya que mediante software permite tomar el control directo de la máquina afectada sin necesidad de desplazamiento, siempre con el permiso del cliente que tendrá la posibilidad de permitir o denegar el acceso cuando lo desee, garantizado así su total privacidad.
 - **Revisiones periódicas de los sistemas**, verificaciones del correcto funcionamiento de los equipos, de la red y de sus dispositivos y periféricos (routers, modems, impresoras, scanners, servidores de impresión, etc.).
 - **Revisiones periódicas del Software Operativo**, optimizando el funcionamiento del sistema operativo instalado en cada equipo (Windows, y programas estándar en el mercado (Word, Excel, correo electrónico, Acrobat, Nero, java, antivirus, etc.)
 - **Instalación de componentes Hardware y Software.**
 - **Copias de seguridad**, gestionamos copias de seguridad de sus datos. Verificando su correcto funcionamiento.
 - **Optimización del PC**. Realizando chequeos, (limpieza de archivos temporales, defragmentación del disco duro, optimizar el registro del sistema, reparar los problemas relacionados con sectores defectuosos, clústeres perdidos, archivos con vínculos cruzados y errores de directorio.
 - **Detección y limpieza de virus**, utilizando las herramientas antivirus más avanzadas del mercado, lo que le garantiza la total detección y eliminación de cualquier virus existente en sus sistemas.
 - **Solución de problemas de software**, como desconfiguración de periféricos (impresoras, scanner, etc. o problemas con el sistema operativo....
 - **Solución de problemas de hardware**, reparando el PC en el menor tiempo posible. (solo la mano de obra, el importe de las piezas no entra en este contrato.)
 - **Conexión a Internet y mejoras de velocidad**. Solución de problemas y configuración de conexión a Internet.
 - **Redes LAN / Redes Inalámbricas (WIFI)**. Solución de problemas de conectividad en su red, etc.
- Las revisiones periódicas se realizarán trimestralmente, y el resto cuando lo demande el cliente.

CONSULTE PRECIOS POR VOLUMEN